

היי - סנטר - מרכז ליזמות עסקית טכנולוגית בחיפה בע"מ

מכרז מס' 2/2026 לתפקיד מנהלת פיתוח עסקי למכון מחקר לבינה מלאכותית

דרושה מנהלת פיתוח עסקי למכון לחקר הבינה המלאכותית (להלן – "המכון") להשתלבות בחברת היי-סנטר – מרכז ליזמות עסקית טכנולוגית בחיפה בע"מ (להלן – "החברה"), לקידום יזמות טכנולוגית בעיר חיפה במטרה לעודד השקעות בפעילות יזמית ולטפח חשיפה של העיר למקורות השקעה מגוונים בארץ ובעולם.

המועמד שייבחר ישמש כזרז צמיחה וכשותף אסטרטגי אמין ללקוחות המכון והחברה.

התפקיד כולל יזום והובלת מהלכים לגיוס לקוחות חדשים, ניהול תהליכי קליטה (Onboarding) יעילים ומקצועיים, וכן פיתוח וניהול קשרים ארוכי טווח לשם הבטחת שביעות רצון, שימור לקוחות והרחבת הפעילות מול לקוחות קיימים.

תיאור התפקיד:

- גיוס לקוחות - איתור, פנייה והמרה של לקוחות פוטנציאליים ללקוחות ארוכי טווח.
- קליטת לקוחות (Onboarding) - הובלת תהליכי קליטה להבטחת אינטגרציה טכנית ותפעולית חלקה עבור לקוחות חדשים.
- אחריות על חשבונות לקוח – המועמד שיבחר ישמש כנקודת הקשר המרכזית עבור תיקי הלקוחות שבאחריותו, תוך הבטחת שביעות רצון ומענה בזמן לבקשות או תקלות.
- בניית קשרים חזקים ומבוססי אמון עם גורמים שונים בארגון הלקוח - מצוותים טכניים ועד הנהלה בכירה (C-Level).
- שימור והרחבת לקוחות - מעקב אחר מדדי שימוש ושביעות רצון, זיהוי הזדמנויות להרחבת הפעילות והבטחת חידושי חוזים.
- עבודה צמודה עם צוותי מכירות, מוצר והנדסה לצורך יישור משוב לקוחות עם מפת הדרכים והמטרות המסחריות.
- ייעוץ טכני הכולל הבנה מעמיקה של מקרי השימוש של הלקוחות ומתן הכוונה בנוגע ליכולות המוצר, הגדרות ושיטות עבודה מומלצות.
- תמיכה מסחרית הכוללת הכנת הצעות מחיר, הצעות עסקיות ומקרי בוחן, בשיתוף פעולה עם בעלי עניין פנימיים.

תנאי סף מצטברים:

- תואר ראשון במדעי המחשב, מתמטיקה, הנדסה, פיזיקה.
- ניסיון מצטבר של לפחות שנתיים במהלך 5 שנים אחרונות בתפקידי פיתוח עסקי ו/או, ניהול לקוחות טכני ו/או Customer Success ובנוסף, בניהול מחזור חיי לקוח מגיוס ועד שימור.
- רקע טכני מוכח בהבנת מערכות מורכבות.

דרישות נוספות המקנות יתרון:

- תואר מתקדם (תואר שני או דוקטורט).
- יכולת מוכחת בלמידה עצמאית והטמעה מהירה של טכנולוגיות ומערכות מורכבות.
- חריצות, יוזמה, יכולת עבודה עצמאית וכישורים בינאישיים גבוהים.
- כישורי תקשורת מצוינים, כולל יכולת הצגה והסבר של פתרונות טכניים לקהלים עסקיים וטכנולוגיים כאחד.
- היכרות עם מערכות CRM וכלי אנליטיקה עסקית.

תנאי העסקה:

- היקף משרה: 100%.
- כפיפות מנהלתית: מנהל המכון מחקר לבניה מלאכותית.
- דירוג: חוזה אישי – גובה השכר ייקבע בהתאם להוראות משרד הפנים.

אופן הגשת המועמדות:

- מועד אחרון להגשת ההצעות: עד ליום א' 25/1/2026 בשעה 16:00.
- ההצעה תוגש, בציון שם המשרה לכתובת דוא"ל: HR@hicenter.co.il.
- הגשת המועמדות תיעשה בכתב בצירוף קורות חיים, אישורים ומסמכים להוכחת העמידה בתנאי הסף ובדרישות המקנות יתרון.

הבהרות

- המכרז נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לגברים ולנשים כאחד.
- פניות לקבלת הבהרות ו/או לפרטים נוספים, יש לבצע באמצעות פנייה בדוא"ל: Adi@hpc-il.org עד ליום 18.1.2026

היי - סנטר - מרכז ליזמות עסקית טכנולוגית בחיפה בע"מ